

JABIL 与 MOLEX莫仕

协作文化使客户在动荡时期获得前所未有的价值

敏捷、创新与协作文化提升新冠疫情
期间救生呼吸机的产能

挑战

- 迫切需要在新冠疫情期间生产救生呼吸机
- 汽车、医疗保健和 5G 所需的前沿连接解决方案
- 改善客户成果，需要更早与顶级供应商接洽

解决方案

- Molex莫仕优先考虑使用新设计的零件制造呼吸机组件
- Molex莫仕加入 Jabil 早期接洽合作伙伴关系，以加速为客户带来机会
- Molex莫仕的全球影响力和技术投资在主要市场上保持一致

获益

- Molex莫仕在六天内生产了 2 万个呼吸机零件；一周后又交付了 1.6 万个零件
- 早期产品设计协作解决了客户问题，同时提高了供应链和制造效率
- 强大的客户、技术、投资和文化一致性使两家公司加速增长



“我们真正关心的是，我们正在制造的产品可以拯救人们生命并带来影响。我们联系了 Molex 莫仕，他们以闪电般的速度做出了反应。”

Frank McKay
Jabil 高级副总裁兼首席采购官

2020 年春天，新冠肺炎疫情开始对各个行业造成大规模破坏，同时让医疗器械、诊断设备和耗材以及医护人员个人防护装备的制造商不堪重负。尽管面临着全球工厂停工和确保员工健康和安全的迫切需求，但世界一流的制造商及其供应伙伴采取了前所未有的举措，通过创新和合作来解决问题。

Jabil 公司在疫情期间挺身而出，付出了艰辛的努力，采取了高度灵活与敏捷的额外措施。公司迅速将员工的健康与安全放在首位，同时继续为客户提供服务。在值得信赖的合作伙伴的协助下，Jabil 争分夺秒地满足了医疗保健相关产品的关键制造需求。

Jabil 高级副总裁兼首席采购官 Frank McKay 解释道：“我们真正关心的是，我们正在制造的产品可以拯救人们生命并带来影响。我们联系了 Molex 莫仕，他们以闪电般的速度做出了反应。”



连接举足轻重

这并不奇怪，因为 Jabil 和 Molex 莫仕在新冠肺炎疫情期间的紧密合作建立在合作 25 年的基础上。McKay 补充道：“历史是无法买来的。我们之间有着悠久的合作历史背景和成功经验。”

Jabil 不断克服制造和市场方面的挑战，努力成为世界上最值得信赖、技术最先进的制造解决方案供应商。Jabil 在全球的客户包括超过 450 个知名品牌。通过利用自身的供应链解决方案以及与供应商的战略关系，Jabil 顺利克服了宏观经济的影响，成功应对不断变化的商业模式，并且缩短了产品的开发周期。

Molex 莫仕作为先进连接解决方案的领先开发商和供应商，在 Jabil 公司增长最快的细分市场（包括汽车、5G、数据中心和医疗）中扮演着越来越重要的角色。Molex 莫仕高级副总裁兼全球销售和营销总裁 Scott Whicker 表示：“Molex 莫仕和 Jabil 都致力于保持敏捷。我们的关系建立在开放的沟通、高度透明度和互相尊重的基础上。”

先进的连接解决方案正在为 Jabil 在各个细分市场上赢得更多的客户，这将巩固彼此

间的长期合作关系。尤其在疫情期间的全球市场变化，对连接性、供电能力和存储能力提出了更高的要求。McKay 表示：“现在有数不胜数的机会，可以使两家企业同时服务于不断增长的市场。Jabil 和 Molex 莫仕都具有准确的市场定位，业务足迹遍布全球，开展战略投资的领域将会非常好地服务于我们的市场，使我们稳步向前。”



加速创新

考虑到预期的市场波动以及不断演化的客户需求，Molex 莫仕和 Jabil 都对技术投资和战略路线图进行了调整。作为 Jabil 供应链流程的组成部分，供应商关系管理团队及商品管理团队与 Molex 莫仕等供应商携手合作，共同为差异化、多样化的产品和解决方案确保充足的供应能力。

Jabil 全球采购副总裁 Graham Scott 表示：“我们寻找的供应商要对我们双方服务的市场和客户产生巨大影响力。最合适的往往是拥有相似愿景和战略的公司。Molex 莫仕可以帮助我们开拓新市场和客户的过程中实现多元化，这样我们就可以共同发展壮大。”

案例研究

为了找到高水平的供应商，Jabil 根据公司历史、财务预测和业务目标，采用了供给价值映射的方法。然后，供应商关系管理团队与这些顶级公司会面，共同制定客户计划，以实现共同价值。对潜在战略供应商的评估依据，是其技术创新和投资的速度，以及在全球范围内扩大运营规模的能力。共同开发的计划，将作为商定好的目标与战略的执行方案，为相应公司的优先级制定起到引导作用。

Whicker 表示：“在分享知识和协作的过程中，我们有能力应对各种挑战，推出 Molex 莫仕能够向 Jabil 提供的最佳解决方案。它确实加速了我们开发的所有产品和解决方案的创新。”季度业务回顾确保每个组织在技术路线图、客户关注领域和市场需求方面保持高度一致。

“最合适的往往是拥有相似愿景和战略的公司。Molex 莫仕可以帮助我们开拓新市场和客户的过程中实现多元化，这样我们就可以共同发展壮大。”

Graham Scott
Jabil 全球采购副总裁



早期机遇

作为对两家企业之间紧密关系的实际见证，Jabil 在 2020 年要求 Molex 莫仕加入其早期接洽合作伙伴关系 (EAP)。Jabil 的 EAP 旨在激励工程团队之间的协作并激发创造力，会通过一系列的战略工作会话、虚拟会



议和其他共同活动，对每家合作伙伴的技术方向与商业目标进行调整。目标则是为共同的潜在客户优化不同的技术，推动及早把握商业机会。

Scott 表示：“我们很容易便决定让 Molex 莫仕加入 Jabil EAP 计划。我们双方的工程组织之间有很多协同效应，就特定市场和每个市场所需的技术而言，这些与 Jabil 的发展方向高度一致。”

Jabil EAP 计划使 Molex 莫仕工程师在产品设计中能更顺利地与其技术专家进行交流。此外，Jabil 公司的工程师们也能在 Molex 莫仕的产品开发平台上进一步了解新发布的连接器解决方案。两家公司共同处于独特的地位，可以利用早期的商业机会，实现互惠互利。

Whicker 认为：“这是一种合作设计，而不仅仅只是一个供应商的角色。我们经历了很多不同的情况，以帮助解决客户的需求，同时更好地适应 Jabil 的流程，帮助我们所有人在产品开发周期中变得更加高效。”



对疫情的快速响应

虽然 Molex 莫仕或 Jabil 都没有为新冠肺炎的大规模破坏做好准备，但数十年的合作让两家公司迅速而高效地重整旗鼓。今年 3 月，全球各地的工厂运营突然停止，而出行限制使员工不得不居家工作。所有行业的客户都面临着一系列挑战，从巨大的供应链中断，到交货延迟，再到推迟上市。

面对突如其来的状况，Jabil 和 Molex 莫仕都明白工厂关闭和供应链中断会产生什么样的后果。一个综合团队对风险进行了评估，并立即制定应急计划，其中包含了替代材料以及工厂复工后如何快速恢复生产。

特别是在医疗保健和医疗器械领域，两家公司为不断增加的救生和个人防护装备需求做出了强力响应。例如，Molex 莫仕帮助 Jabil 应对了呼吸机制造商产量的急剧增长，同时解决了对传统产品零件的迫切需求。

molex



“Molex莫仕和 Jabil 都致力于保持敏捷。我们的关系建立在坦诚沟通、高度透明和互相尊重的基础之上。”

Scott Whicker
Molex莫仕高级副总裁兼全球销售和营销
总裁

Molex莫仕以极快的速度获得了替代材料来源，然后利用其工程实力从最新技术中确定新组件。Scott 表示：“Molex莫仕的反应非常迅速。一旦生产线恢复运营，他们会优先向我们提供服务，确保我们获得制造呼吸机所需的组件。”

因此，Molex莫仕在短短 6 天内将呼吸机组件的产能从每年约 2,000 个零部件扩大到 2 万个。一周后，Molex莫仕又交付了 1.6 万件，以支持这一极其重要的产品构建。McKay莫仕表示：“我由衷感激 Molex莫仕团队前所未有的响应速度。他们的回应方式给予了我们及客户以充分的信心，这样我们就可以尽可能快而且高效地满足需求。”



合作文化

Jabil 和 Molex莫仕合作关系的核心理念是两家公司的各个层面都能产生共鸣的合作文化。美国中西部的根基强化了双方对客户和员工的共同承诺，这体现了双方各自的核心价值和市场营销理念。McKay 表示：“Jabil 和 Molex莫仕拥有同样一颗明亮而又真实的北极星。这是我们共同的基因和企业文化的一部分，已经深入到高级管理层中。我们保持着一种相互信赖的关系。”

文化协同也促进双方共享同样的目标。Whicker 表示：“与 Jabil 合作，我们最欣慰的是他们明白合作是双向的。我们希望从每个项目中找到互惠互利的方式，为最终的客户创造价值。”

近期我们有一个案例，Jabil 和 Molex莫仕对一款连接器电缆进行了重新设计，缩短了交付周期。Whicker 补充道：“我们最后更换了几个组件，使我们能够更快地处理工作。此举反过来还帮助了 Jabil 更快地将其引入到生产运作当中，从而在更短的时间内推出了更好的解决方案。”

Jabil 和 Molex莫仕有清晰的市场定位，双方在正确的时间进行正确的投资获得了成功，它们想要在这种共同成功的基础上再接再厉。McKay 总结道：“我们会继续相互提携，为我们的客户提供更好的服务。我们正在应对大规模中断和全球贸易挑战。综合考虑各个方面，归根结底就是要理顺人员、流程和技术之间的关系。Jabil 和 Molex莫仕今后将继续通力合作。”

关于 JABIL

Jabil (纽约证券交易所代码: JBL) 是一家制造解决方案提供商，提供全面的设计、制造、供应链和产品管理服务。Jabil 在全球 100 个战略地点拥有超过 20 万名员工，依托他们的力量，Jabil 在众多行业中简化了复杂性并创造了价值，实现了创新、增长和客户成果。欲知更多信息，请访问 jabil.com。

MOLEX莫仕简介

Molex莫仕通过技术改变未来，改善生活，实现互联世界。Molex莫仕在全球 40 多个国家开展业务，为数据通信、医疗、工业、汽车和消费电子等市场提供全方位的连接产品、服务和解决方案。欲知更多信息，请访问 www.molex.com。

www.molex.com

molex