

MOLEX莫仕和 INFOR NEXUS 通过多企业供应链协调， 将复杂性转化为性能

新一代平台显著提高了适应全球物流中断的响应能力

为什么这很重要

- Infor Nexus 控制中心减少了信息搜索和分析所需的时间，允许更多地关注问题解决/可选性和沟通。
- 一个功能齐全、高度集成的供应链控制中心，为关键的 Molex 莫仕职能提供全面的端到端供应链可见性，使客户订单履行流程保持一致，最终使客户受益。
- 系统交易和运输信息的集成，如销售订单、送货单、发货、采购订单和库存运输订单、货物收据以及实时空运和海运功能，提供真正的端到端可见性。



“这种动态合作最终颠覆了业界。Molex莫仕实施 Infor 解决方案时，丰富了 SAP 的内容。今天，它告诉我们货物或集装箱的位置，以及对特定生产线项目的影响。用户可以通过控制中心随时看到 Molex莫仕供应链的端到端概览，这为用户提供了实用的新工具，有助于防止情况转变成危机。”

Molex莫仕全球物流运营规划和系统总监
Gerald van den Eijnden

就供应链而言，这是一个全球性的、复杂的、相互关联的世界。不仅仅是数字化的问题，还涉及我们如何履行客户订单，涉及从源头到交货的全过程。对于大多数全球性组织来说，第一英里和最后一英里的运输通常通过卡车进行，但在到达卡车之前，它们通常通过海洋、航空和铁路跨大陆运输。这些货物可以直接运送给客户，也可以通过几个区域配送中心 (DC)，这些配送中心作为远期库存地点和整合中心，为客户和渠道合作伙伴提供服务。

Molex莫仕认识到在整个复杂且相互依赖的供应链中，迫切需要更好的运输过程端到端可见性，因此 Molex莫仕找到了解决方案来克服自身的供应链管理挑战，同时着眼于更好地服务客户。2010 年，冰岛埃亚菲亚德拉火山爆发，对整个西欧的航空运输造成了巨大干扰，这充分说明了市场对这样一个综合系统的需求。Molex莫仕全球物流运营规划和系统总监 Gerald van den Eijnden 表示：“当时不可能通过空运进入欧洲。与许多跨国企业一样，Molex莫仕使用一级企业资源规划 (ERP) 解决方案来监控其供应链健康状况。但这并不能为用户提供真正的端到端可视性方案，因为它不是为此而设计的。如果没有一个完整的画面，很难满足这种超快节奏环境的需求。”

火山爆发是一个重要的例子，这说明了为此类自然灾害和其他物质中断情况做好准备，为何对供应链运营的成功至关重要，尤其是对真正的跨国企业来说。对 Molex莫仕而言，这是实现更优业绩的第一步。



INFOR NEXUS 改变游戏规则

与多企业供应链协调和优化软件领域值得信赖的全球领导者 Infor Nexus 合作，提供将订单履行应用程序与基于网络的先进供应链风险分析相结合的多企业供应链条网络平台，Molex莫仕成功克服了这一挑战。Molex莫仕和 Infor Nexus (前身为 GT Nexus) 于 2012 年首次部署了这个基于云的平台，当时许多解决方案仍植根于本地旧系统。其结果是形成了一个支持贸易伙伴社区的多对多架构。

Infor Nexus 的市场经理 Ken Royce 解释道：“我们在这里看到了一个真正的机会。Molex莫仕拥有一个极其复杂且高度分布式的网络。我们认为，我们可以利用我们的控制中心来清晰地了解整个网络中的产品、材料、订单和需求流程。我们可以将这些信息输入分析引擎，以提供预测性和规范性的意见，使 Molex莫仕能够帮助确保按时交付，并为其客户提供高度可靠的供应链。”



INFOR 控制中心

Infor 平台的大脑中枢是 Infor 控制中心，用户可以在单个屏幕上看到所有相关信息，并可以根据需要进行更深入的信息钻取。Royce 说：“无论你是进口规划师、工厂规划师、客户服务代表，还是与购买和转售过程相关的任何其他角色，你都必须不断地在多个屏幕上工作，并依赖几份报告来获得特定材料在运输过程中的详细信息。信息控制中心将所有这些信息整合在一个综合视图中。它还允许该系统在早期阶段突出显示具体情况和问题。延迟发货、库存短缺、对客户的影响，以及可能的解决方案。”

控制中心使供应链枢纽和制造工厂之间能够更及时地共享库存，减轻工厂在产能紧张时的压力。该系统能够重点关注导致 Molex莫仕供应链中断的生产线。

这是通过将 SAP ERP 中央组件 (ECC) 的数据集成到 Infor 平台来实现的。销售订单、采购订单、交货和发货以及库存运输订单 (STO)、生产订单和库存等数据会定期发送到 Infor。这些信息与承运商以及 Molex莫仕全球货运服务合作伙伴提供的里程碑信息相结合，以创建最全面的实时视图。

此外还开发了额外的功能，包括不仅能够显示正在运输的货物，还提供“正在加工”的货物的视图，从而产生接近实时可见性的端到端视图——所有这些都来自一个来源。这种广泛的数据水平使控制中心能够独特地推动以客户为中心的决策，并优化全球所有杠杆式渠道的物流和货运。



行动中的适应性

此示例使您能够更清楚地了解系统的工作方式：例如，当发现可能对重要的汽车客户产生负面影响的产品缺货时，Infor 控制中心会主动发出警报。Molex莫仕 Bolingbrook 配送中心的进口规划师看到警报后，会咨询客户服务代表，以确定在预定的海运货件到达之前，客户的需求量是多少。在将全球可用库存与生产计划进行比较后，规划人员采取行动，可能会安排从不同地点快递运输部分货物，不间断地满足客户的需求。

Gerald van den Eijnden 强调，与过去的方法相比，这一变化是多么重要。他表示：“以前，你会打电话给货运代理，他们会发给您一份 Excel 电子表格。或者你可能需要去运营商的门户网站，登录查看有多少包裹会到达。ERP 会显示入境的提前发货通知，但这些通知信息非常有限，只包括发货日期和数量。而数据并没有刷新。”

相比之下，Infor Nexus 使 Molex莫仕能够根据有价值的情报（例如，根据延迟发货的预测）做出决策。如有必要，货物可以从铁路或海运转为空运，以确保准时交货，让客户满意。准确而高频刷新的 ETA 变更报告使其成为可能。越早得知发货延迟，越能有更多时间寻找替换路线或解决方案，从而降低解决问题的成本。



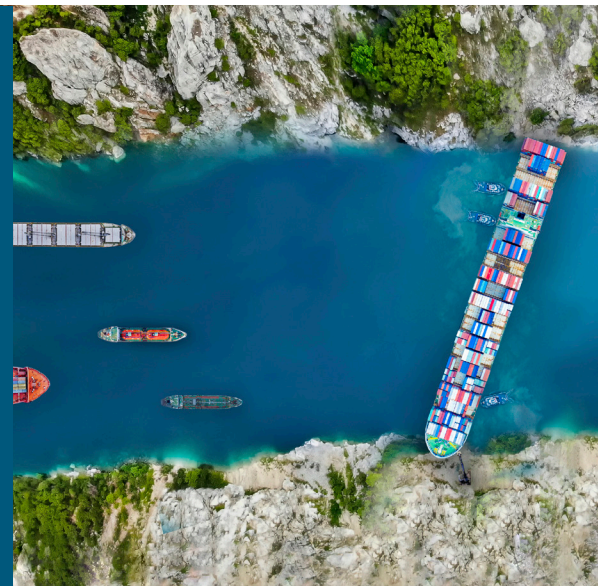
更好的数据

Infor Nexus 工具的另一个优势是组织能够通过平台实现其主数据的高准确度。Molex莫仕现在可以使用在途可视性所需的基本数据元素来跟踪关键性能指标 (KPI)，以了解其性能。通过使用一个 ERP 全局实例来存储大多数数据，数据质量也得到了进一步提高。其他相似规模的公司可能保留 10 个或更多的 ERP 实例来保存类似的数据。



来自 Infor Nexus 的数据也有助于 Molex莫仕运输团队加强运营商采购程序。他们可以按航线检查货代和承运人，并确定性能趋势。随着 Molex莫仕与更多的物流合作伙伴合作，这加强了采购团队的分析能力。

Gerald van den Eijnden 也见证了 Infor Nexus 平台在避免后疫情时代产生的“末日”场景方面的实力。他分享道：“随着疫情蔓延，由于物流空间日益拥挤，以及原材料市场的短缺，Infor Nexus 变得更加重要。苏伊士运河堵塞就是一个很好的例子。使用 Infor Nexus，用 15 或 20 分钟分析其后果，思考‘哪些产品会受到影响？哪些货箱会受到影响？有多少货箱会受到影响？哪些客户面临风险？’使用 Infor 解决方案，我们可以相对容易地列出零件编号、数量，并确定我们想要采取的替代方案或行动。”





推动全球 ERP 发展

将 Infor Nexus 控制中心集成到 Salesforce 中，还提供了更无缝衔接的数据和信息流，此举最初的重点是加快案例的处理速度。Salesforce 案例管理系统将与 Infor Nexus 控制中心对接，使工厂和 DC 的客户服务和运营规划团队成员能够更有效地处理来自 Molex 莫仕客户和内部用户的加急和其他请求。

与 SAP 的实时空运和海运功能集成，为 Molex 莫仕提供了全球供应链格局的图景。这些模块包括：

网络库存管理

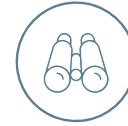
库存和供应/生产订单是 Infor 所称的网络库存管理 (NIM) 模块的一部分。库存数据和供应信息由 Molex 莫仕数据湖提供，而不是直接由 SAP ECC 提供；每 15 分钟从 SAP 馈送一次数据湖。

NIM 模块按部门、业务部门、计划员、计划策略和/或服务级别，以可视化方式表示单个零件号随时间的库存数据。它可以突出显示未来的库存预测，指出是否可能出现缺货情况，以及何处缺货。

空运实时/海运实时

此 Infor 功能允许实时跟踪空运和海运货物。对于大多数航空货运代理来说，Infor 平台根据总

空运单号 (MAWB) 接收所谓的里程碑信息。里程碑信息详细信息包括航班起飞、航班抵达和机场利用率。对于海运实时，AIS (自动识别系统) 用于跟踪船舶定位和运输进度。



展望未来

Gerald van den Eijnden 总结道：“为了应对火山爆发的影响，我们构建了一些系统，它们经受住了全球疫情和欧洲战火的考验。但这种韧性不仅仅来自于坚持不懈的意志。还来自于致力开发能够适应当前和未来物流危机工具的精心规划和战略伙伴关系。”

关于 INFOR

Infor 是为特定行业市场公司提供业务云软件产品的全球领导者。Infor 在云端构建完整的行业套件，并高效部署将用户体验放在首位的技术，利用数据科学，轻松集成到现有系统中。

全球超过 6 万家组织依靠 Infor 帮助克服市场混乱并实现业务范围的数字化转型。欲知更多信息，请访问 www.infor.com。

关于 MOLEX 莫仕

Molex 莫仕通过技术改变未来，改善生活，实现互联世界。Molex 莫仕在全球 40 多个国家开展业务，为数据通信、医疗、工业、汽车和消费电子等市场提供全方位的连接产品、服务和解决方案。欲知更多信息，请访问 www.molex.com。

www.molex.com

Molex 是 Molex, LLC 在美国的注册商标，并且可能已在其他国家注册；此处列出的所有其他商标均是各自所有者的财产
订单号 987652-5931 SGP/Ok/SF/2021.01 ©2023 Molex

molex